



**DIÁLOGO CIUDADANO**  
Construyendo Juntos una Patria para Todos



Universidad de Buenos Aires  
Facultad de Ciencias Económicas



# Programa de Formación para el liderazgo ciudadano

Resolución FCE- UBA: 651/2014

**Diálogo Ciudadano**  
**Facultad de Ciencias Económicas**  
**Universidad de Buenos Aires**

**Buenos Aires, Agosto de 2014**



Konrad  
Adenauer  
Stiftung

 **Global  
Strategies**

## INDICE

<b>PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL</b>	03
<b>FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS-UBA/ DIÁLOGO CIUDADANO</b>	
<b>1. RESUMEN EJECUTIVO</b>	05
<b>2. OBJETIVOS</b>	06
<b>3. CARACTERÍSTICAS GENERALES</b>	06
<b>4. AREAS TEMÁTICAS</b>	07
<b>5. RESULTADOS ESPERADOS</b>	09
<b>6. POTENCIALES EXPOSITORES INVITADOS</b>	10



## **PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL**

---

### **FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS – UBA**

La Facultad de Ciencias Económicas de la UBA es una institución educativa creada en 1913, que crece y se desarrolla gracias al invaluable compromiso de toda la comunidad académica de docentes, estudiantes, graduados y personal no docente. Nos consideramos herederos de una historia de formación, divulgación y transferencia de conocimientos y con este legado y en virtud de la reafirmación de los valores fundacionales, comenzamos a transitar nuestro centésimo aniversario. Hoy, nuestra Facultad tiene el orgullo de ser la más numerosa de Latinoamérica, por elección de nuestros alumnos. En nuestras aulas circulan, diseminados en las distintas sedes, cerca de 55.000 estudiantes.

La oferta educativa se compone de cinco carreras de grado: Contador Público, Licenciatura en Administración, en Economía, en Sistemas de Información de las Organizaciones y Actuario.

Las políticas de Extensión Universitaria nos permiten construir un compromiso ciudadano profundo, elaborando y acercando a la sociedad nuestros aportes y contenidos. La libertad de cátedra, como garantía de pluralismo y de respeto hacia la diversidad de visiones, la igualdad en el acceso y el cogobierno, son parte de los postulados que conforman la identidad UBA y que dan fuerza a nuestra acción diaria. Somos concientes que estamos formando a los hijos de esta sociedad que serán quienes lideren un nuevo tiempo. Es nuestro objetivo y nuestro desafío que esos hijos adquieran las herramientas técnicas y morales para construir un país justo y equitativo. Somos más que administradores de la historia escrita por nuestros maestros, somos quienes administramos y escribimos este presente, pero fundamentalmente somos quienes intentamos construir una facultad y un proyecto de país para las generaciones futuras **[www.econ.uba.ar](http://www.econ.uba.ar)**

### **DIÁLOGO CIUDADANO**

El Diálogo Ciudadano es un espacio institucional integrado por los credos y un amplio grupo de organizaciones sociales. Está orientado a propiciar el diálogo y la reflexión de la ciudadanía aportando ideas y propuestas de acción consensuadas para mejorar las oportunidades de inclusión social y las condiciones de equidad y justicia e invitando a participar a funcionarios y dirigentes políticos. Pretende recuperar el sentido del bien común y la legitimidad de la institucionalidad democrática

Se trata que la participación amplia de todos los sectores con un sentido pluralista y práctico, en cada localidad, municipio, provincia, la nación toda, descubran y planifiquen sus prioridades de tal manera que las aspiraciones y los cambios propuestos se conviertan en realidad. Estas prioridades deberían integrarse a mediano plazo en una Agenda Pública de Inclusión Social constituyéndose en un compromiso básico para los dirigentes políticos de todo el país con el objetivo de concretarlas en políticas públicas. Se puede transferir la metodología a entidades locales interesadas en replicar la experiencia en sus ámbitos de acción.

La preservación y ampliación del Diálogo es una decisión estratégica que responde al deseo de canalizar las demandas de la sociedad, recrear la promoción del bien común, e impulsar las acciones necesarias para alentar la profundización de las transformaciones deseadas para contribuir al desarrollo sustentable del país. **<http://dialogo-ciudadano.com.ar>**



## Organizaciones que integran el Diálogo Ciudadano

ACA-Acción Católica Argentina,  
ACIERA - Alianza Cristiana de Iglesias Evangélicas de la República Argentina,  
Asociación CONCIENCIA,  
Asociación Civil BETANIA – REDINFA,  
AAPRESID - Asociación Argentina de Productores de siembra directa,  
Asociación Cristiana de Jóvenes,  
AMIA - Asociación Mutual Israelita Argentina,  
ARGENJUS – Argentina Justicia,  
B'nai B'rith Argentina,  
CAI - Centro Argentino de Ingenieros,  
CÁRITAS Argentina,  
Centro Islámico de la RA,  
CIPPEC - Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento,  
Club del Progreso,  
Comisión Justicia y Paz de la Conferencia Episcopal Argentina,  
CAJC-Confraternidad Argentina Judeo Cristiana,  
DEPLAI - Departamento de Laicos de la Iglesia Católica,  
FINES - Fundación de Investigaciones Económicas y Sociales,  
Foro del Sector Social,  
FOPAZ-Foro Permanente para la Educación, la Ciencia y la Cultura por la Paz,  
Foro Social por la Transparencia,  
Fundación Americana para la Educación, FUNDAEDU  
Fundación Directorio Legislativo,  
Fundación Judaica,  
Fundación OSDE,  
Fundación Mancomunidad  
Fundación PLUS - Participación Libre por la Unidad y la Solidaridad,  
Fundación Tzedaká,  
Fundación Latina de Cultura,  
GADIS - Grupo de Análisis y Desarrollo Institucional y Social,  
LAC - Liga de Amas de Casa,  
Misiones Rurales,  
Poder Ciudadano,  
Red Encuentro Ciudadano  
Scouts de Argentina,  
Sociedad Bíblica Argentina,  
Solidagro.



## 1. RESUMEN EJECUTIVO

---

La Sociedad Civil parece emerger como un actor social con amplia legitimidad para impulsar nuevos procesos de participación e incidencia en las políticas públicas. Es entonces imprescindible contar con una sociedad cohesionada y fortalecida institucionalmente, con una ciudadanía activa y Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) que sean capaces de asumir el desafío de la eficiencia y la efectividad en la gestión. Esto conlleva la necesidad de que cuenten con recursos humanos capacitados, dispuestos a generar estrategias de acción innovadoras y a involucrarse en el desarrollo de prácticas de diálogo y participación cívica en sus áreas de intervención.

Entre los expertos y estudiosos de los procesos de desarrollo existe consenso en que para lograr un desarrollo humano integral sustentable se requieren democracias fuertes, en las que la participación efectiva de las comunidades y de los líderes sociales esté garantizada. Asimismo, se observa la importancia de contar con personas y organizaciones comprometidas con la militancia cívica, interesadas en lograr transformaciones sociales sustentables.

El **“Programa de formación para el liderazgo ciudadano”** propuesto operará en un área estratégica, brindando a los participantes fundamentos filosóficos y lineamientos prácticos para **la acción pública colectiva**, sobre la base de la reflexión y el compromiso con los valores esenciales de la democracia moderna: la cultura del bien común, la ética, la equidad, la libertad, la justicia, el diálogo y el respeto por los derechos humanos. Asimismo el Programa brindará elementos para el análisis crítico sobre los procesos globales desencadenados a partir de los ´90, sus efectos e impacto en el futuro de la región y el país; transferirá herramientas organizacionales de gestión y capacidades para promover, orientar y liderar procesos de participación ciudadana e incidencia en políticas públicas para el logro de un impacto social inclusivo.

Como complemento de la formación teórica, el Programa propone el entrenamiento de los participantes en prácticas grupales, en las que con un proceso de acompañamiento y tutoría permanente, se irán cumpliendo las etapas de un plan de incidencia, bajo la perspectiva de la “acción pública no estatal”.



## 2. OBJETIVOS

---

### 2.1. Objetivo general

Contribuir al fortalecimiento de la cultura democrática promoviendo el involucramiento activo de la Sociedad Civil en los procesos de incidencia en las políticas públicas, su diseño, ejecución y control.

### 2.2. Objetivos específicos

- Fortalecer las capacidades organizacionales de las OSC y de distintos foros que las agrupan, que participen del Programa, transfiriéndoles competencias (técnicas e instrumentales) que promuevan la gestión eficiente y transparente y adicionalmente, mejoren el impacto. Entre otras: planificación estratégica, gestión administrativo-financiera, técnicas de monitoreo y evaluación, comunicación social.
- Formar líderes y dirigentes de organizaciones sociales y a la ciudadanía en general, para que sean capaces de promover de procesos sociales participativos en sus comunidades y desarrollar campañas de sensibilización pública, técnicas de deliberación, diálogo y obtención de consensos, procesos de incidencia en políticas públicas, pensamiento en red. Expandir, fortalecer y sistematizar la participación ciudadana.
- Poner en práctica durante el desarrollo del Curso, los conocimientos y capacidades adquiridos por los participantes, a través de trabajos grupales guiados en los que aplicarán la planificación y ejecución de procesos participativos de incidencia en políticas públicas.

## 3. CARACTERÍSTICAS GENERALES

---

### 3.1. Lugar

Aulas designadas en la Facultad de Ciencias Económicas - UBA

### 3.2. Destinatarios

Esta especialización está dirigida a directivos, técnicos, asesores y miembros de OSC (Asociaciones civiles del más diverso tipo, fundaciones, centros de investigación, mutuales, cámaras empresarias, asociaciones profesionales, organizaciones comunitarias, de prestación de servicios sociales), líderes comunitarios, sindicalistas, políticos, empresarios.

En algunos módulos se invitará a participar en forma abierta e inclusiva al público en general, a estudiantes universitarios, docentes e invitados especiales.

### 3.3. Duración

Tres meses, encuentros de tres horas de duración, con periodicidad semanal, días miércoles de 18.30 a 21.30 hs. Clases teóricas y prácticas. Inicio segundo cuatrimestre de 2014.



### 3.4. Metodología

El Modelo pedagógico se expresa con dinámicas y actividades diversas en las que se combinan clases, conferencias, talleres con actividades prácticas y elaboración de propuestas de acción grupales. Se realizarán tres niveles de evaluación: autoevaluación, evaluación de los contenidos y de los docentes por parte de los participantes y evaluación final de conocimientos y resultados por parte de los docentes en base al trabajo realizado.

### 3.5. Equipo Docente responsable del Programa.

Los docentes y expositores que forman parte del curso son:

- Coordinador General del Programa
- Coordinador de Facilitadores pedagógicos de grupos operativos
- Facilitadores de grupos
- Cuerpo de profesores de la UBA.
- Expositores invitados especializados en los temas a desarrollar
- Líderes y dirigentes de la Sociedad Civil con experiencias exitosas de gestión, en las temáticas del Programa

### 3.6. Comité Asesor de Honor

El Programa contará con un Comité Asesor de Honor integrado por 7 personas (expertos, académicos, dirigentes sociales y representantes del DC y la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA).

## 4. ÁREAS TEMÁTICAS

---

### ***MÓDULO I: El escenario de las grandes tendencias mundiales desde la década de los '90 a nuestros días.***

La perspectiva histórica como eje de análisis de los hechos sociales. Reflexiones sobre la historia argentina y la evolución del sistema político y social.

El proceso de globalización y los factores de poder. Su influencia en el desarrollo, particularmente en América Latina. Las consecuencias económicas, sociales y políticas de este proceso mundial en la región y en el país. Los nuevos escenarios, sus características principales en términos de oportunidades y amenazas.

Los grandes desafíos emergentes de la región y el país para lograr el desarrollo sustentable con equidad. El rol del Estado, las empresas, la Sociedad Civil y los medios de comunicación.

### ***MODULO II: El método del diálogo y la búsqueda de consenso para resolver problemas de distinto nivel de complejidad.***

Marco ético y de valores necesario en toda formación. Cómo incentivar acciones y habilidades que promuevan cambios actitudinales a nivel personal y colectivo basados en el diálogo, la negociación, la concertación y la cooperación. Los escenarios conflictivos, cómo armonizar en base a objetivos de bien común. El liderazgo, aprendizajes para ejercer las habilidades positivas. El diálogo político y la construcción de capacidades para el manejo de conflictos. Las claves de la comunicación interpersonal exitosa.



### ***MODULO III: La incidencia de la sociedad civil en las políticas públicas. Etapas del proceso de incidencia***

Las nuevas perspectivas de la acción colectiva pública no estatal. Conceptualización del proceso de incidencia. Herramientas y fases fundamentales en el proceso de incidencia. Debilidades y fortalezas en su implementación. Experiencias de complementariedad intersectorial e incidencia en políticas públicas. **El fortalecimiento de capacidades para la incidencia colaborativa en la elaboración de políticas públicas.**

### ***MODULO IV Estado, Empresa y Sociedad Civil. Gestión público privada para el Desarrollo local y la innovación social. Relación. Estado - Sociedad Civil. Relación Empresas - OSC***

Anatomía del Estado (mapeo del estado) las fortalezas y debilidades institucionales para el fortalecimiento de la democracia. El Parlamento y el Sistema de Justicia. Los organismos de control del Estado, funciones y eficacia de su accionar. El sistema de partidos políticos en Argentina. La sociedad política y la recuperación de su sentido ético y social. El clientelismo político. Naturaleza y características de la relación Estado - Sociedad Civil.

La función social de la Empresa, importancia creciente y el impacto de la Responsabilidad Social Empresaria (RSE); Nuevas tendencias; su aporte al desarrollo sustentable. Capacidades y perspectivas que aporta la gestión asociada entre empresas, OSC, gobiernos y universidades al desarrollo local. Realidad y potencialidades del voluntariado corporativo. <sup>1</sup>

La Sociedad Civil y su importancia en la búsqueda del bien común y la construcción de la gobernabilidad democrática. La capacidad de incidencia en políticas públicas y en control de la gestión gubernamental. Experiencias de articulación y de acción coordinada entre OSC frente a problemáticas comunes. Capacidad de formulación de iniciativas conjuntas. Impacto en problemáticas sociales (inclusión, pobreza, deserción escolar, vivienda, educación, desocupación, adicciones, cuidado ambiental, desarrollo local).

### ***MODULO V: Las OSC como actores del desarrollo. Herramientas para la gestión eficiente de las OSC y de los foros que las agrupan***

Cultura organizacional. Los valores en la organización. Los recursos para la gestión, financieros y no financieros. Voluntariado. Aspectos legales, fiscales y regulatorios. Administración financiera y contabilidad. Presupuesto y control presupuestario. Practicas de Transparencia y rendiciones. Informes financieros y sociales a los miembros de las OSC y a terceros

Estrategias de búsqueda y generación de fondos. Optimización del uso y conservación de fondos. Practicas de Transparencia y rendiciones. Informes financieros y sociales a los miembros de las OSC y a terceros. Aspectos operativos para la gestión eficiente. Identidad y visibilidad pública del sector. Diseño de campañas públicas de concientización y movilización ciudadana. Las redes sociales y su impacto potencial. Herramientas de planificación,

---

<sup>1</sup> En las actividades prácticas se prevé realizar visitas a empresas que desarrollen RSE



comunicación y liderazgo. El pensamiento en red. Tecnologías de información y comunicación.. Conectividad entre ideas, personas y proyectos para ampliar el capital social de cada comunidad. Formulación participativa de proyectos. El proceso de monitoreo y evaluación, indicadores de proceso y de impacto, su aplicación. La cultura de la transparencia y rendición de cuenta

### ***MODULO VI: La participación ciudadana: reflexiones, buenas prácticas y propuestas***

Marco conceptual y jurídico de la participación ciudadana (PC). La PC en la gestión de políticas públicas. Instrumentos previstos en la Constitución Argentina. La Sociedad Civil y el acceso a la información pública. Ciudadanía y derechos. Las prácticas exitosas de PC. Análisis de experiencias y propuestas.

### ***MÓDULO VII: Presentación y análisis de experiencias de participación ciudadana en procesos de incidencia en políticas públicas.***

Relevamiento, presentación y análisis de mejores prácticas de la Sociedad Civil en promoción de procesos participativos de incidencia en las políticas públicas. Resultados y continuidad de las mismas.

### ***Actividad final Presentación de trabajos grupales, intercambios y evaluación***

## **5. RESULTADOS ESPERADOS**

- Fortalecimiento de capacidades de dirigentes de OSC , líderes comunitarios, políticos , sindicales , empresarios y ciudadanos en general orientado a mejorar las competencias para ejercer una ciudadanía participativa, crítica y autónoma.
- Que hayan actualizado y profundizado sus conocimientos sobre los temas de la realidad económica, política y social de Argentina, la región y el mundo.
- Conocimiento de las mejores prácticas y experiencias más exitosas sobre participación ciudadana a nivel nacional, regional y mundial
- Incorporación del manejo de herramientas que faciliten la construcción de procesos de diálogo y búsqueda de consensos y cooperación en el campo de la sociedad civil y en relación con los sectores políticos, económicos y sociales.
- Incorporación de conocimiento y prácticas para la generación de acciones de incidencia en políticas públicas.
- Incorporación de conocimientos que faciliten una mejora en la gestión organizacional y administrativo-financiera de las OSCs y de los foros que las agrupan.



## **6. LISTADO PRELIMINAR DE POSIBLES EXPOSITORES A INVITAR**

Además de la invitación inicial a docentes de la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA para enriquecer la visión y el análisis de las temáticas del Programa, se piensa invitar a reconocidas personalidades de la cultura, académicos, políticos, funcionarios, dirigentes de OSC, periodistas, investigadores, historiadores, jueces, miembros de organizaciones de cooperación internacional, etc, que representen concepciones heterogéneas, matices y miradas diversas, a nivel cultural , político o religioso.

